

# Политика конфиденциальности

Данная Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, применения, раскрытия и передачи информации, которую ИП Зуева Лариса Яковлевна (далее – Компания) получает от пользователей и клиентов ресурса <https://crystal-dilor.ru/>.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – сотрудники, уполномоченные на управление сайтом [crystal-dilor.ru](https://crystal-dilor.ru), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), т.е. к такой информации, в частности, относятся: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, номер телефона, адрес электронной почты для связи, а также другая информация.

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта crystal-dilor.ru (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее сайт.

1.1.6. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. «Сайт» – система электронных документов (файлов данных и кода) в компьютерной сети, располагающаяся на домене crystal-dilor.ru, а также на других поддоменах этого домена.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем сайта crystal-dilor.ru означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту crystal-dilor.ru, а также к сайтам, расположенным на поддоменах. Сайт не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Сайт не берёт на себя ответственность за действия других сайтов и ресурсов, третьих лиц и сторонних посетителей.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты

конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении следующих форм обратной связи на сайте crystal-dilor.ru:

3.1.1. Форма запроса консультации;

3.1.2. Форма запроса дополнительной информации;

3.1.3. Форма обратного звонка.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм, указанных в п. 3.1., на Сайте и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. имя Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. электронная почта Пользователя;

а также – прочие заполняемые поля форм.

3.3. Кроме персональных данных при посещении сайта собираются неперсональные данные, их сбор происходит автоматически веб-сервером, на котором расположен сайт, средствами CMS (системы управления сайтом), скриптами сторонних организаций, установленными на сайте. К данным, собираемым автоматически, относятся: IP-адрес и страна его регистрации, имя домена, с которого вы к нам пришли, переходы посетителей с одной страницы сайта на другую, информация, которую ваш браузер предоставляет добровольно при посещении сайта, cookies, фиксируются посещения, иные данные, собираемые счётчиками аналитики сторонних организаций, установленными на сайте. Эти данные носят неперсонифицированный характер и направлены на улучшение обслуживания клиентов, удобства использования сайта, анализа статистики посещаемости.

3.4. Любые персональные данные подлежат надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2.-5.4. настоящей Политики конфиденциальности.

## **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях обработки запросов и заявок от Пользователя, установления с Пользователем обратной связи, нацеленной на продвижение услуг компании и заключение договоров на оказание услуг, а именно:

4.1.1. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, работы Компании, исполнения соглашений и договоров Компании, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.1.2. Улучшение качества обслуживания клиентов и пользователей. Предоставляемые вами данные помогают намного эффективнее реагировать на запросы или обращения посетителей, клиентов;

4.1.3. Персонализация пользовательского опыта. Информация применяется для составления «портрета» пользователя, определения интересующего вас контента, актуальных для вас услуг и сервисов, предоставляемых на Сайте;

4.1.4. Обработка заказов и платежей. Предоставленная информация применяется для оформления заказа, контроля поступления оплаты за него. Любая финансовая или персональная информация о наших Пользователях не передается третьим лицам и сохраняется в тайне.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до момента достижения её целей, указанных в п. 4.1., любым законным способом без использования средств автоматизации.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно в целях выполнения запроса Пользователя, оформленного на сайте [crystal-dilor.ru](http://crystal-dilor.ru).

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. Персональные данные пользователя могут публиковаться в общем доступе в соответствии с функционалом сайта, например, при оставлении отзыва может публиковаться указанное пользователем имя, такая активность на сайте является добровольной, и пользователь своими действиями даёт согласие на такую публикацию.

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.6. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Пользователь имеет право:

6.1.1. Требовать от Администрации уточнения своих данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.1.2. Отозвать своё согласие на обработку данных в любой момент.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1. настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2.-5.4. настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3., 5.4. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту регистрации ИП Зуева Лариса Яковлевна.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности можно сообщать по электронной почте [430034@dilor-optika.ru](mailto:430034@dilor-optika.ru) или связаться с Администрацией по указанным контактными телефонам на страницах Сайта: +7 (3532) 43-00-34.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://crystal-dilor.ru/privacy-policy.pdf>

*Обновлено: 01 сентября 2020 года.*

*г. Оренбург, crystal-dilor.ru*